



LOGISTIC

# MIACARGO EXPANDE SU CAPACIDAD OPERATIVA

CON INVERSIONES EN TECNOLOGÍA, INFRAESTRUCTURA Y AUTOMATIZACIÓN, LA EMPRESA IMPULSA EFICIENCIA, TRAZABILIDAD Y CRECIMIENTO SOSTENIDO EN EL COMERCIO REGIONAL.



**DIEGO VESTILLERO**  
 CEO - MIACARGO GROUP

“**LA LOGÍSTICA YA NO ES SOLO TRANSPORTE, ES TECNOLOGÍA Y VISIÓN ESTRATÉGICA. TRABAJAMOS PARA CONVERTIR CADA ENVÍO EN UNA EXPERIENCIA EFICIENTE Y ALINEADA CON EL CRECIMIENTO DEL CLIENTE**”

**EL ECOSISTEMA LOGÍSTICO DOMINICANO HA EXPERIMENTADO UNA TRANSFORMACIÓN ACELERADA EN LOS ÚLTIMOS AÑOS**, impulsada por el crecimiento del comercio electrónico, la expansión de las operaciones cross border y una creciente demanda por servicios más eficientes, seguros y trazables. En este contexto, MiaCargo ha evolucionado de manera consistente, posicionándose como un actor clave dentro de esta dinámica de cambio, apalancado en una operación multinacional con presencia en Estados Unidos, Argentina, Europa, China y en República Dominicana.

Su crecimiento responde a una lectura clara del entorno. República Dominicana se ha consolidado como una plataforma estratégica para la distribución regional, conectando mercados clave dentro de una red logística internacional que MiaCargo integra y articula. Este posicionamiento se ve reforzado por infraestructura aeroportuaria, iniciativas gubernamentales y la llegada de nuevos operadores que elevan la competitividad del país.

En este escenario, la empresa ha apostado por fortalecer su presencia mediante inversiones que no solo amplían su capacidad operativa, sino que también elevan los estándares del sector en los distintos mercados donde opera. La inauguración de su nuevo hub logístico en Boca Chica marca un punto de inflexión, al integrarse en una zona estraté-

gica cercana al Aeropuerto Internacional de Las Américas, uno de los principales nodos de carga del Caribe.

Más que una expansión física, este desarrollo representa una apuesta por la integración regional y el posicionamiento de República Dominicana dentro de una red logística global. La compañía ha alineado su crecimiento con estándares internacionales de seguridad y control, respondiendo a un mercado cada vez más exigente, donde la trazabilidad, la transparencia y la eficiencia son determinantes para competir a escala internacional.

## TECNOLOGÍA Y TRAZABILIDAD: EL NUEVO LENGUAJE DE LA LOGÍSTICA.

En la logística contemporánea, la velocidad ya no es suficiente. La capacidad de ofrecer visibilidad en tiempo real y control integral de los procesos se ha convertido en el nuevo estándar del sector. En este contexto, MiaCargo ha desarrollado un ecosistema tecnológico que integra sistemas WMS, TMS y CRM, conectados a través de APIs que permiten una operación sincronizada y eficiente.

Este modelo se ve potenciado por su nuevo hub logístico, diseñado bajo estándares internacionales de eficiencia operativa y transformación digital. Entre sus principales innovaciones destaca una clasificadora automática de 40' bocs, capaz de procesar más de tres millones de paquetes mensuales, lo que reduce



**HUB LOGÍSTICO DE MIACARGO EN REPÚBLICA DOMINICANA IMPULSANDO LA EFICIENCIA OPERATIVA.**

significativamente los errores humanos y optimiza los tiempos de despacho.

La incorporación de automatización avanzada no solo mejora la productividad, sino que también fortalece la capacidad de auditoría y control documental. Cada movimiento dentro de la cadena logística queda registrado, lo que permite cumplir con los requisitos de certificaciones internacionales y ofrecer mayor transparencia a clientes y socios estratégicos.

Además, la empresa ha apostado por el intercambio de datos en tiempo real, lo que facilita la comunicación entre todos los actores de la cadena de suministro. Esta conectividad permite anticipar incidencias, optimizar recursos y garantizar una operación más ágil y precisa, adaptada a las exigencias del comercio global.

## LA ÚLTIMA MILLA: DONDE SE CUMPLE LA PROMESA.

Representa uno de los puntos más críticos dentro de la cadena logística. Es el momento en que el servicio se materializa frente al cliente final y donde se define la percepción de calidad. En un mercado impulsado por el comercio electrónico, este es uno de los mayores desafíos operativos.

Para enfrentarlo, MiaCargo ha desarrollado un enfoque basado en la integración total de la cadena de suministro. La optimización de rutas, el análisis de datos históricos y la planificación inteligente permiten anticipar picos de demanda y garantizar entregas más eficientes.

La empresa cuenta con una red operativa robusta que incluye más de 190 oficinas distribuidas en todo el territorio nacional, una flota de camiones y una estructura de mensajería que permite llegar a múltiples puntos del país con rapidez y precisión.

Este despliegue logístico no solo mejora los tiempos de entrega, sino que también fortalece la cobertura y la capacidad de respuesta ante escenarios de alta demanda. La estandarización de procesos y el monitoreo constante permiten mantener niveles de servicio consistentes, incluso en contextos de alta presión operativa.

La trazabilidad vuelve a ser un elemento clave. El seguimiento en tiempo real de los envíos no solo optimiza la operación interna, sino que también mejora la experiencia del cliente, al ofrecer información clara y oportuna sobre el estado de cada entrega.

“**LA TRANSPARENCIA, EL CONTROL Y EL CUMPLIMIENTO SON PILARES ESENCIALES PARA GARANTIZAR OPERACIONES SEGURAS Y SOSTENIBLES EN TODA LA CADENA LOGÍSTICA**”

**ADRIÁN GONZÁLEZ**  
 SOCIO GERENTE DE  
 MIACARGO REPÚBLICA  
 DOMINICANA



LOGISTIC

“**MIACARGO IMPULSA LA EVOLUCIÓN LOGÍSTICA REGIONAL MEDIANTE TECNOLOGÍA, INFRAESTRUCTURA ESCALABLE Y SOLUCIONES INTEGRADAS QUE OPTIMIZAN CADA ETAPA DE LA CADENA**”

**FULLFILLMENT Y 3PL: LA LOGÍSTICA COMO SERVICIO ESTRATÉGICO.**

El crecimiento del comercio digital ha impulsado una transformación en la manera en que las empresas gestionan su logística. Cada vez más, las organizaciones buscan soluciones que les permitan escalar sin asumir grandes inversiones en infraestructura, especialmente en mercados dinámicos como el que vemos hoy aquí, en República Dominicana.

En este contexto, los servicios de fulfillment y 3PL de MiaCargo se posicionan como herramientas clave para la competitividad empresarial. Estos modelos permiten externalizar procesos como almacenamiento, preparación de pedidos, distribución y logística inversa, integrando toda la operación bajo un mismo sistema, apoyado en una red multinacional con presencia en Estados Unidos, Argentina, China y Europa.

El hub logístico en Boca Chica ha sido concebido precisamente para responder a esta demanda. Su diseño integra servicios de recepción, almacenamiento y distribución, junto con operaciones aéreas que buscan reducir tiempos de entrega y optimizar costos logísticos, co-

nectando de manera eficiente el mercado local con los principales centros de origen y destino internacionales.

Este enfoque permite a las empresas enfocarse en su core business, mientras delegan la gestión logística en un operador especializado. La visibilidad en tiempo real, el control de inventarios y la capacidad de adaptación a distintos volúmenes de demanda convierten a estos servicios en un aliado estratégico para el crecimiento, tanto a nivel local como regional.

Además, la logística inversa, un aspecto cada vez más relevante en el comercio electrónico, es gestionada de manera eficiente, garantizando procesos de devolución ágiles y mejorando la experiencia del cliente final en toda la red operativa.

**SEGURIDAD, DATOS Y FUTURO: UNA VISIÓN QUE LIDERA EL CAMBIO.**

En un sector donde la confianza es fundamental, la seguridad y el cumplimiento normativo son elementos esenciales. MiaCargo ha construido su modelo operativo sobre principios alineados con estándares internacionales, asegu-



**EQUIPO MIACARGO LIDERANDO INNOVACIÓN Y CRECIMIENTO EN LOGÍSTICA REGIONAL.**

rando que cada proceso sea verificable y transparente.

La documentación de cada operación, el registro de cada movimiento y la capacidad de realizar auditorías constantes permiten garantizar el cumplimiento de las regulaciones y fortalecer la confianza de clientes y socios internacionales. A esto se suma el papel de la automatización y el análisis de datos como ejes estratégicos. La capacidad de anticipar la demanda, optimizar rutas y mejorar la planificación permite una operación más eficiente y adaptable, enfocada no solo en la velocidad, sino también en la precisión.

De cara al futuro, la empresa apuesta por la integración de nuevas tecnologías, la expansión de su infraestructura y el fortalecimiento de su capacidad aérea mediante iniciativas como Clouds Air, una aerolínea dominicana dedicada exclusivamente al transporte de carga, que busca optimizar la conectividad interna-

cional del país. Este proyecto, actualmente en proceso de regulación, representa un paso clave para consolidar una cadena logística más integrada, donde el transporte terrestre y aéreo operen de manera coordinada para reducir tiempos y mejorar la eficiencia.

Asimismo, el impacto económico de estas iniciativas es significativo. Se estima que el hub generará alrededor de 200 empleos directos y más de 1,500 indirectos, contribuyendo al desarrollo económico de la zona y fortaleciendo el ecosistema logístico nacional. En conjunto, estas acciones reflejan una visión clara: no solo adaptarse a la evolución del sector, sino liderarla, con una propuesta enfocada en sostenibilidad, innovación y mejora continua. En este proceso, la empresa contribuye activamente al posicionamiento de la República Dominicana como un hub logístico competitivo, confiable y alineado con las exigencias del comercio global. **SF**

“**NUESTRO MODELO OPERATIVO COMBINA EFICIENCIA, TRAZABILIDAD Y CAPACIDAD GLOBAL PARA ACOMPAÑAR EL CRECIMIENTO DEL COMERCIO ELECTRÓNICO EN AMÉRICA LATINA Y EL CARIBE**”



@miacargord  
 comercial@miacargo.do  
 +1 (809) 960-1830 | +1 (809) 955-3550

